

Политика обработки персональных данных

ред. от 27.05.2025 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) описывает, как **Общество с ограниченной ответственностью «Уютный Дом»** ИНН 0276145532 (также в тексте «**ООО Уютный Дом**», «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные на сайте <https://evropaufa.ru>.

Основные понятия, которые вы можете встретить в нашей Политике:

- Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.
- Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего сайта мы являемся оператором ваших персональных данных
- Обработка персональных данных - совершение любых действий с персональными данными.

Ваши права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ от «О персональных данных», вы имеете право:

1. на доступ к персональным данным;
2. на уточнение персональных данных;
3. на блокирование и удаление персональных данных;
4. на обжалование наших действий или нашего бездействия;
5. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
6. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Написать запрос на наш адрес **450074, г. Уфа, ул. Загира Исмагилова, 8**, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос.
- Вы можете отправить запрос по электронной почте ufazem@gmail.com, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.
- Также вы можете позвонить по телефону **+7 (927) 236-66-67**
Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора

Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

Консультация по подбору загородной недвижимости и сопровождению сделки. Формы: Заказать звонок, Рассчитать ипотеку, Оставить заявку, Узнать подробнее, Скачать презентацию, Записаться на просмотр
В формах необходимо указать персональные данные Пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- сообщение.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 1 года, как только завершим консультацию, завершим сделку, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если после обсуждения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные для его исполнения.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы с помощью встроенных средств системы.

Ответ на звонок

Для предоставления ответа на звонок и дальнейшей коммуникации мы получаем от Пользователей следующие персональные данные

- имя;
- номер телефона;
- мессенджер.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет наш законный интерес в повышении качества оказываемых услуг.

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 1 года, как только

прекратим наше общение по вашему вопросу, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Аналитика посещений нашего сайта

Мы хотим, чтобы вы могли использовать наш сайт так, как мы его задумали. Поэтому для его корректной работы мы используем cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Какие cookie-файлы мы используем:

- строго необходимые, т. е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно
- файлы помогают запоминать ваши настройки на нашем сайте, с их помощью вам не нужно будет изменять настройки повторно
- статистические, они помогают понять, как вы взаимодействуете с нашим сайтом
- маркетинговые, они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора,

действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

1. ООО «Яндекс» (Россия)

Цель обработки - Сбор веб-аналитики

Цель передачи - Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)

Адрес третьего лица - 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

Ссылка - [политика конфиденциальности](#)

2. ООО «1С-Битрикс» (Россия)

Цель обработки - Обработка входящих запросов

Цель передачи - Хранение контактов, оставивших заявку

Адрес третьего лица - г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещение 8-19

Ссылка - [политика конфиденциальности](#)

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Наша компания развивается и поэтому отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому мы будем вынуждены актуализировать Политику и вносить в нее изменения. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.